

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

«22» сентября 2022 г.

№ 3

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Турчинович С.А., учредитель благотворительного фонда «Живой город»;
4. Полищук А.А., представитель Костомукшской и Кемской епархии.

Приглашенные:

- Ланкина А.Н. – начальник отдела образования администрации Костомукшского городского округа;
- Ларькина С.Н. – директор МАУ ДПО «ЦРО».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Представление отчета организации-оператора о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году.
2. Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году.
3. Утверждение предложений в адрес учредителя ОУ, к формированию Планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.

Решили:

1. Утвердить данную повестку заседания.

Голосовали:

«За» - единогласно.

I. По вопросу №1 «Представление отчета организации-оператора о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году» слушали:

1.1. Ларькину С.Н.:

Председателю общественного Совета Шаманской О.А. был предоставлен на ознакомление отчет организации-оператора независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее по тексту - НОКУ). Таким образом, у членов общественного Совета была возможность изучить результаты НОКУ.

НОКУ проходила в 18-ти образовательных учреждениях Костомукшского городского округа в период с 01 апреля по 30 июня 2022 года в соответствии с распоряжением администрации КГО от 21.02.2022 года № 84, решением общественного Совета по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа от 23 марта 2022 года (протокол №2) и нормативно-правовой базой РФ: Приказ Минпросвещения России от 27 июля 2022 г. № 620,

Приказ Минпросвещения России от 15 февраля 2022 г. № 78,
 Приказ Минпросвещения России от 07 июля 2021 г. № 423,
 Приказ Минпросвещения России от 29 декабря 2020 г. № 853,
 Приказ Минфина России от 07 мая 2019 г. № 66н,
 Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114,
 Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н.

НОКУ проводилась по следующим показателям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Организация-оператор по проведению НОКУ – **ФОНД ПОДДЕРЖКИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ "НОВОЕ ИЗМЕРЕНИЕ"** (г. Петрозаводск).

Подробно остановилась на этапах НОКУ в 2022 году:

- Анкетирование потребителей образовательных услуг в организациях - не меньше 40% от количества обучающихся, но не более 600 чел. по каждому ОУ. В анкетировании могли принять участие представители обучающихся (родители, ближайшие родственники, законные представители и т. д.) или сами обучающиеся старше 14 лет. Всего приняло участие более 4098 чел.
- Сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».
- Заполнение форм муниципальным оператором (МАУ ДПО «ЦРО») по комфортности условий ОУ и доступности для инвалидов.
- Формирование организацией-оператором итогового отчета.

Итоги НОКУ в 2022 году показали достаточно высокое качество условий осуществления образовательной деятельности, обеспеченных организациями-участницами в округе. Целесообразно сравнить результаты НОКУ 2022 года с результатами 2019 года, поскольку была проделана значительная работа учредителя и руководства ОУ по реализации Планов по устранению замечаний, выявленных в ходе НОКО, начиная с 2019 года. Во многих показателях - это очевидно наблюдается.

Средняя итоговая оценка по пяти показателям, выявленная в ходе НОКУ, составила **86 баллов** (в 2019 - 77,6 балла).

Показатели	Значения показателей в 2019 год, в баллах	Значения показателей в 2022 год, в баллах
Открытость информации	84,74	93,7
Комфортность условий	87,84	93,6
Доступность для инвалидов	41,79	49,7
Доброжелательность, вежливость	87,32	97,1

Удовлетворенность условиями	86,63	95,9
Средний показатель по всем критериям	77,6	86

Максимальная итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности по всем показателям составила **95 баллов** - МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина», (в 2019 г. максимальная итоговая оценка 91,2 балла, так же у МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»), минимальная итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 68,8 балла - МБОУ «Вокнаволоцкая СОШ» (в 2019 г. 68,2 балла - МКДОУ «Кораблик»).

Средняя итоговая оценка качества условий по всем организациям – 86 баллов, при этом в 10 образовательных организациях из 18 данная оценка превышает среднее значение (в 2019 году – в 7 организациях из 19 показатель был выше среднего). Наиболее высокие значения получили организации по следующему показателю: «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 97,1 баллов (в 2019 году по данному показателю значение составляло – 87,32), а недостатки сосредоточены в сфере *доступности для инвалидов, как и в 2019 году*.

1.2. Ланкину А.Н.:

Пояснила, что доступность для инвалидов – это западающий показатель в целом, как по стране, так и по Республике Карелия, так как архитектурные решения в части зданий образовательных учреждений при создании условий для детей-инвалидов носят невыполнимый характер. Важно понимать, что создание условий для детей-инвалидов во всех образовательных учреждениях не является целесообразным. В округе с целью создания доступности условий и инфраструктуры ОУ для детей-инвалидов определены два учреждения: СОШ №2 им.А.С. Пушкина и МКДОУ «Березка».

1.3. Ларькина С.Н.:

Представила анализ сводных результатов НОКУ.

Сводные результаты по дошкольным образовательным учреждениям

Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
МКДОУ «Детский сад «Сказка»	96	99	57	100	99	90,2
МКДОУ «Детский сад «Солнышко»	96	99	53	100	100	89,6
МКДОУ «Детский сад «Берёзка»	94	96	60	98	98	89,2
МКДОУ «Детский сад «Кораблик»	95	97	56	99	97	88,8

МКДОУ «Детский сад «Ауринко»	95	99	44	98	98	86,8
МКДОУ «Детский сад «Гномик»	95	94	44	99	96	85,2
МКДОУ «Детский сад «Золотой ключик»	93	76	45	99	96	81,8

Сводные результаты по общеобразовательным учреждениям

Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»	96	98	84	98	99	95
МБОУ КГО «СОШ №1 имени Я.В.Ругоева»	96	98	65	100	100	91,8
МБОУ КГО «СОШ №3 с углубленным изучением математики»	93	91	59	97	97	87,4
МБОУ КГО «Лицей №1»	92	92	47	97	93	84,2
МБОУ КГО «Гимназия»	96	86	59	89	88	83,6
МБОУ «Вокнаволоцкая СОШ»	78	84	31	76	75	68,8

Сводные результаты по учреждениям дополнительного образования

Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
МАУ ДПО «Центр развития образования»	94	98	52	100	100	88,8

МБОУ ДО КГО «Центр внешкольной работы»	96	100	45	100	100	88,2
МКУ ДО КГО «ДХШ им. Л.Ланкинена»	94	98	37	99	97	85
МБОУ ДО КГО «ДЮСШ №2»	95	85	34	100	97	82,2
МКОУ ДО «ДМШ им. Г.А.Вавилова»	94	95	23	99	97	81,6

Предложений, дополнений и замечаний не поступило.

Решили:

1. Принять к сведению отчет организации-оператора о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году.

Голосовали:

«За» - единогласно.

II. По вопросу №2 «Утверждение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году» слушали:

2.1. Шаманскую О.А.:

Заслушав отчет о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году, предложила утвердить выше указанные результаты.

Предложений, дополнений и замечаний не поступило.

Решили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2022 году.

Голосовали:

«За» - единогласно.

III. По вопросу №3 «Предложения в адрес учредителя и к формированию Планов мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа» слушали:

3.1. Шаманскую О.А.:

На основании проделанной работы, изученных результатов НОКУ сформированы следующие предложения общественного Совета:

В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать *доступность образовательной деятельности для инвалидов*. Основные преимущества в качестве условий осуществления образовательной деятельности сосредоточены в сфере комфортности условий, доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, а недостатки — в сфере доступности для инвалидов.

Предложила сформировать План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа по следующим направлениям деятельности:

- Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
- Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, развитие материально-технической базы.
- Создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.

Предложила организовать работу органу местного самоуправления Костомукшского городского округа с руководителями образовательных учреждений по следующим направлениям:

- ознакомить руководителей муниципальных образовательных учреждений Костомукшского городского округа с результатами НОКУ;
- довести до сведения руководителей муниципальных образовательных учреждений Костомукшского городского округа предложения общественного Совета.

Предложений, дополнений и замечаний не поступило.

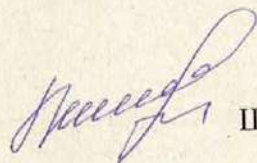
Решили:

1. Утвердить предложения общественного Совета по результатам НОКУ.
2. Направить в адрес Главы Костомукшского городского округа (учредитель образовательных учреждений округа) результаты по НОКУ и сформированные предложения.
3. Рекомендовать Главе Костомукшского городского округа ознакомить руководителей муниципальных образовательных учреждений округа с результатами НОКУ;
4. Довести до сведения руководителей муниципальных образовательных учреждений Костомукшского городского округа предложения общественного Совета при выработке мер по совершенствованию деятельности.

Голосовали:


«За» - единогласно.

Председатель



Шаманская О.А.

Секретарь



Плишко Е.Н.